

Politika privatnosti

1. Uvod

Bigbite Team j.d.o.o. (dalje u tekstu: "mi" ili "Voditelj obrade") posvećena je zaštiti vaše privatnosti i osobnih podataka. Ovom Politikom privatnosti na transparentan način objašnjavamo koje podatke prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, koja je pravna osnova za njihovu obradu, koliko dugo ih čuvamo te koja su vaša prava.

Ova politika primjenjuje se na sve osobne podatke koje prikupimo putem naše mrežne stranice /.

2. Voditelj obrade podataka

Naziv: Bigbite Team j.d.o.o.

Sjedište: Ozaljska ulica 19, 10 000 Zagreb, Hrvatska

OIB: 38967655335

Kontakt e-mail za pitanja o privatnosti: bigbitegrupa@gmail.com

3. Kategorije osobnih podataka

- Podaci koje korisnici dostavljaju: Ime i prezime, Email adresa, Broj telefona, Sadržaj upita ili poruke
- Automatski prikupljeni podaci: IP adresa, Verzija preglednika, Vrsta uređaja, Datum i vrijeme pristupa, Pregledane stranice i interakcije

4. Svrhe i pravne osnove obrade podataka

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo za specifične, zakonite svrhe. Svaka obrada temelji se na jednoj od sljedećih pravnih osnova:

4.1 Odgovaranje na upite

- Svrha: komunikacija s korisnicima
- Pravna osnova: legitimni interes

4.2 Analitika i unaprjeđenje web stranice

- Svrha: razumijevanje ponašanja korisnika i poboljšanje rada Web stranice
- Pravna osnova: privola

4.3 Marketing i oglašavanje

- Svrha: prikaz relevantnih oglasa i mjerenje učinkovitosti kampanja
- Pravna osnova: privola

5. Korištenje usluga trećih strana

Koristimo usluge trećih strana koje mogu obrađivati osobne podatke:

5.1 Google Analytics

Usluga Google koristi se za analizu prometa i ponašanja korisnika. Mogu se obrađivati podaci poput IP adrese i online identifikatora.

5.2 Meta (Facebook i Instagram)

Usluge Meta Platforms koriste se za oglašavanje i mjerenje učinkovitosti kampanja (npr. Meta Pixel). Ovi pružatelji usluga mogu obrađivati podatke izvan EU, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

6. Primatelji podataka

Osobni podaci mogu se dijeliti s:

- pružateljima IT i hosting usluga
- pružateljima analitičkih i marketinških usluga (npr. Google, Meta)

Svi primatelji obvezani su postupati u skladu s propisima o zaštiti podataka.

7. Razdoblje pohrane podataka

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno:

- Upiti korisnika: do 12 mjeseci
- Analitički podaci: prema postavkama alata (26 mjeseci)
- Marketinški podaci: do povlačenja privole

8. Kolačići

Web stranica koristi kolačiće za osiguravanje funkcionalnosti i poboljšanje korisničkog iskustva. Kolačići se koriste samo uz privolu korisnika, osim nužnih kolačića.

9. Prava ispitanika

- Pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost, prigovor, povlačenje privole u bilo kojem trenutk
- Odgovor na zahtjeve unutar 30 dana; informacije o podnošenju prigovora AZOP-u

Za ostvarivanje prava možete nas kontaktirati putem emaila. Imate pravo podnijeti pritužbu Croatian Personal Data Protection Agency.

10. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere:

- Tehničke i organizacijske mjere: MFA, enkripcija, sigurnosne kopije, plan za otkrivanje i prijavu sigurnosnih incidenata, rokovnik za otklanjanje incidenata
-

11. Prijenos podataka

Podaci se mogu prenositi izvan EU uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s GDPR-om.

12. Izmjene politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku.

13. Kontakt

Bigbite Team j.d.o.o. za usluge

OIB.70452854431

Ozaljska ulica 19, 10110 Zagreb

Email: bigbitegrupa@gmail.com